

PROFIL DU POSTE

Organisation cliente	RYCOM Corporation
Titre du poste :	Analyste de surveillance de réseau
Relève de :	Directeur, Prestation des services
Lieu :	Montréal (Québec)

RYCOM est un leader dans les solutions Smart Tech pour l’immobilier, les propriétés et les portefeuilles des secteurs public et privé depuis plus de 20 ans. L’équipe **de RYCOM** développe, fournit et soutient la stratégie innovante et les couches intégrées de technologie nécessaires pour créer des bâtiments intelligents aujourd’hui qui répondent aux exigences de l’avenir. En restant à l’avant-garde des solutions technologiques, en utilisant les meilleurs modèles de support de leur catégorie et en fournissant des services de qualité avec le plus haut niveau de soins et de soutien, **RYCOM** simplifie la technologie pour les clients afin qu’ils puissent se concentrer sur leur cœur de métier tout en réalisant opérationnel et les résultats environnementaux.

Raisons de rejoindre RYCOM

- Une équipe animée par la passion et une culture où les gens font une différence parce que nous croyons que chaque voix compte
- Un environnement entrepreneurial
- Possibilité d’apprendre différentes parties de l’entreprise
- Programme de santé et de mieux-être des employés
- Nouvelle installation à la fine pointe de la technologie (ouverture en mars 2022)
- Collectes de fonds de l’équipe
- Programme complet d’avantages sociaux
- REER
- Formation des employés
- Rémunération fondée sur l’expérience
- 3 semaines de vacances payées pour commencer

Nous avons actuellement l’occasion pour une personne dynamique de nous rejoindre en tant qu’analyste de soutien à la surveillance alors que nous élargissons notre équipe et notre gamme de services. Le candidat idéal sera quelqu’un qui pousse toujours les limites de ses capacités, développe ses compétences et élargit et fait évoluer à la fois l’équipe et l’environnement qui l’entoure. Un sens de l’humour est obligatoire.

DESCRIPTION DU POSTE :

- Centre des opérations de Montréal Ouvert 7/24 heures 365 jours.
- Analyste du support réseau de niveau 1
- Surveillez les réseaux, l'état de l'appareil, analysez les tendances, la détection des menaces et les vérifications de performance de routine.
- Résoudre efficacement les incidents dans les SLA requis
- Fournir une réponse rapide à tous les incidents, pannes et demandes aux clients et aux fournisseurs de services
- Suivez les procédures de réponse aux incidents et d'escalade avec précision et rapidité.
- Maintenir la connaissance des nouvelles technologies, des nouveaux appareils et des nouvelles procédures des clients.
- Configurations de base des switches
- Point de contact initial pour les clients et les utilisateurs internes.
- Capable de multitâche et de hiérarchiser les incidents en fonction de l'impact opérationnel.
- Enregistrez avec précision les détails problème à l'aide d'un ou de plusieurs systèmes de billetterie.
- Préparer et tenir à jour la documentation technique, les procédures et les diagrammes

EXIGENCES DU POSTE :

- **Bilingue**, écrit et parlé (anglais et français)
- Niveau d'études : DEP/DEC/BAC Informatique ou l'équivalent
- Certifications (ITIL, CCNA)
- Rotation des quarts de travail 7/24/365 avec d'autres membres de l'équipe (y compris les soirs, les fins de semaine et les jours fériés)
- De solides compétences en analyse, en documentation et en communication sont nécessaires
- Connaissance dans le routage et la commutation
- Connaissances en sécurité des réseaux et cybersécurité
- Connaissance des outils de cyber sécurité, des techniques et des concepts de cyber sécurité
- D'excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles sont essentielles

EXPÉRIENCE :

- Administration du système réseau
- Soutien précédent de NOC ou SOC
- Expérience de service à la clientèle (3 ans et plus)
- Plus de 2 ans d'expérience dans le rôle des opérations informatiques / soutien technique
- Connaissance des technologies et des protocoles de routage et de commutation réseau
- Expérience avec divers équipements, y compris les routeurs, les commutateurs et les pare-feu

POLITIQUE DE VACCINATION

La santé et la sécurité de nos employés sont une priorité de RYCOM. Les candidats doivent être complètement vaccinés. Les exemptions médicales peuvent être prises en compte sur demande.

www.rycom.com t. 877.927.9266

TOR | CGY | VAN | EDM | MTL

Unit 8 – 6201 Highway 7, Vaughan, ON L4H 0K7

The logo for RYCOM, featuring the letters R, Y, C, O, and M in a white, sans-serif font, spaced out horizontally within a solid orange rectangular background.

RYCOM accueille et encourage les candidatures de personnes handicapées. Des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande pour les candidats qui participent à tous les aspects du processus de sélection.